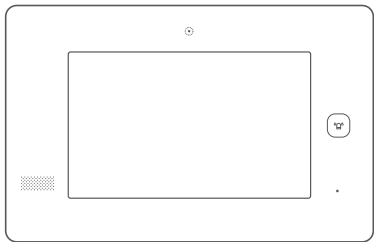


SHN-8810

취급설명서



Samsung SMART 홈

방문객 확인, 통화기능

방문객을 걸러 모니터로 확인하고 통화할 수 있습니다.

가스누출/비상발생/침입 자동경보 기능

경보상황이 발생했을 경우 자동으로 경비실에 경보상황을 발송하며 등록한 전화번호로 경보상황을 알려줍니다.

메모기능

메모를 남길 수 있고 남겨진 메모를 확인할 수 있습니다.

제어기능

전등, 가스밸브, 난방을 간편한 조작으로 제어할 수 있습니다.

삼성SNS(주) 서비스센터

1588-4141

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한 사항을 언제나 친절하게 상담, 빠른서비스를 제공합니다.
www.samsungsns.com



GC68-01913A ED:01

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오, 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 삼성SNS(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입 대리점으로 연락하십시오. (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)

본 제품의 보증기간은 1년
부품 보증기간은 5년
입니다.

모 델 명		종 별		자체 검사필
구 입 일	년 월 일	형 식 번 호		
구입대리점		SERIAL No.		
제 조 원	오리엔탈종합전자(주)	판 매 처		

무로서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간이내	보증기간이후
보증기간내 정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시	수리 또는 제품교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생시 무상 수리	유상수리
	수리 불가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시 서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우	유상제품 교환	유상수리
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유로서비스

1) 고장이 아닌 경우
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품 가능 사용설명
- 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 (비밀번호, 카드, 리모콘 등록방법 등) 미숙으로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 시
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시 (단, 삼성SNS(주) 판매 및 서비스지점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 음향품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되어 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의 사항



지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

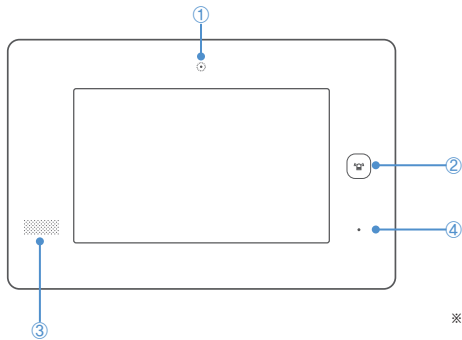
- 본 제품을 사용자 임의로 색칠, 스티커 등을 붙이거나 분해, 설치 수리하지 마세요.
- 난로 등의 열기구나 수족관, 가습기 등을 제품 아래 또는 가까이에 두지 마세요.
- 딱딱한 물건(망치 등)으로 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
- 청소 시 제품의 전원스위치를 끄고 제품 내부로 물과 같은 액체성분이 들어가지 않도록 하세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 분전반의 전열기 스위치(HA제품 연결)에 연결된 누전차단기를 내린 후 서비스 센터로 연락하세요.
- 현관 청소 시 카메라에 물이 들어가지 않도록 하세요.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마세요.
- 청소 시 젖은 헝겊이나 휘발성의 알콜, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마세요.
- 제품에 매달리거나 잡아당기지 마세요.
- 제품 아래 부분에서 앉았다가 일어날 때 주의하시기 바랍니다.
- 플라스틱, 펜 등으로 터치스크린 화면을 세게 누르거나 젖은 손으로 터치하지 마세요.
- 강한 자력 발생기기를 멀리하세요.
- 인테리어의 변경/수리/보수 등을 할 때는 주의해 주십시오.
- 이사항 때 본 취급설명서도 함께 양도하세요.

차례

안전을 위한 주의 사항	3
명칭과 기능	4
전화기능	5
현관보기 기능	6
영상보기 기능	6
경보기능	7
제어기능	8
부가기능	9
도움말기능	9
조화기능	10
환경설정	11
알아두기	12

- 안전하게 사용하기 위해서 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.
- 본 제품의 성능 및 취급설명서의 내용은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

명칭과 기능(본체)



※ 본 제품의 색상과 무늬는 변경될 수 있습니다.

① 카메라	화상통화 시 사용합니다.
② 비상	비상시 사용합니다. (평상시 오픈자색으로 점등됩니다.) ※ 약 1초간 누르고 있어야 동작합니다. ※ 비상버튼을 누르면 적색불이 점멸됩니다.
③ 스피커	소리가 출력되는 곳입니다.
④ 마이크	통화 시 사용합니다.

명칭과 기능(처음 화면)



상태표시 아이콘

네트워크 연결상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 표시됩니다.)
SIP 연결상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 표시됩니다.)
전기사용량을 표시합니다. 파란색 : 200kW 미만사용시 노란색 : 200kW이상~300kW미만 사용시 빨간색 : 300kW이상 사용시

바로가기 메뉴

공지	관리실에서 해당상태로 공지한 내용을 확인할 수 있습니다.
방문	저장된 방문자 영상을 확인할 수 있습니다.
메모	저장된 메모를 확인할 수 있습니다.
택배	도착한 택배를 확인할 수 있습니다.
엘리베이터콜	엘리베이터를 부를 때 사용합니다.
방법설정	외출, 재택방문을 설정 및 해제할 수 있습니다.
현관보기	현관보기를 사용할 수 있습니다.
즐거찾기	즐거찾기 아이콘이 표시됩니다.
환경설정	벨소리, 화면, 비밀번호, 즐겨찾기 등을 설정할 수 있습니다.

메인 메뉴

제 어	전등, 가스, 난방을 제어할 수 있습니다.
전 화	아파트, 집, 경비실, 관리실에 전화를 걸 수 있습니다.
영상보기	방문자, CCTV 등을 확인할 수 있습니다.
부 가	음성메모, 문자메모를 사용할 수 있습니다.
조 회	공지사항, 관리비, 택배, 커뮤니티 등을 조회할 수 있습니다.

전화기능



초기화면에서 [전화]를 클릭하면 전화화면이 표시됩니다.



원하는 전화기능을 선택합니다.

아파트전화

아파트전화 걸기

▶아파트전화 ▶ 전화를 걸려는 세대의 동호수 입력 ▶ 통화

아파트전화 받기

▶ 통화 ▶ 통화중료 시

경비실

경비실전화 걸기

▶경비실 ▶ 통화

경비실/관리실전화 받기

▶ 통화

관리실

관리실전화 걸기

▶관리실 ▶ 통화

경비실/관리실전화 받기

▶ 통화

집전화

집전화 걸기

▶집전화 ▶ 전화번호 입력 ▶ 통화

집전화 받기

▶ 통화

※ 인터넷전화는 집전화 기능 사용할 수 없습니다.

참고

통화 상태에서 다른 전화가 오면

- "메시지 박스"가 표시됩니다.
- [받기]를 클릭하거나 본체의 [통화/전화] 버튼을 누르면 기존 통화는 끊어지고 새로 걸려온 전화가 연결되며, [무시]를 클릭하거나 아무 동작도 하지 않으면 기존 통화가 유지됩니다.

벨소리와 통화 음량 조절하기

- 벨이 울릴 때는 벨소리 음량, 통화 중에는 통화 음량을 조절할 수 있습니다.

음량을 크게

음량을 작게

- 벨소리와 통화음량 볼륨조절은 0~7단계까지 가능합니다.

현관보기 기능



초기화면에서 [현관보기]를 클릭하면 현관보기 화면이 표시됩니다.



현관 밖의 상황을 확인하거나 방문객과 통화할 수 있습니다.

현관보기

▶ 문 밖의 상황 확인

방문객이 오면

현관벨 울리고 화면에 방문객 보여짐 ▶ 통화 시 ▶ 통화

현관/공동현관 방문객의 화상 저장하기

- [저장]을 클릭합니다.
- 현관 밖이 어두우면 문 밖의 상황을 볼 수 없습니다.

현관/공동현관 문 열어주기

- 화면 또는 본체의 [문열림] 버튼을 누르면 현관/공동현관 문을 열어줄 수 있습니다. (현관 문열림 기능은 지정된 도어록 시스템을 설치할 경우 가능합니다.)
- 도어록 시스템 설치시 반드시 제품 구입처 또는 서비스센터로 문의 바랍니다.

영상보기 기능



초기화면에서 [영상보기]를 클릭하면 영상보기 화면이 표시됩니다.



방문자 영상을 확인하거나 CCTV 를 확인할 수 있습니다.

방문자 영상

▶방문자 ▶ 원하는 목록 클릭 ▶ 영상정지 시

CCTV

▶CCTV ▶ 보려는 장소 클릭 ▶ CCTV 화면 표시

참고

- 미확인 방문자영상이 있으면 메인화면 하단의 "방문" 개수가 표시됩니다. 이때 [방문] 아이콘을 클릭해 바로 확인할 수 있습니다.
- [삭제]를 클릭하면 선택된 영상을 삭제할 수 있고, [전체삭제]를 클릭하면 저장된 모든 방문자 영상이 삭제됩니다.
- 방문자 영상은 최대 32개까지 저장됩니다.
- CCTV 설치현장에 따라 그 개수가 달라집니다. (최대 4개)
- 단자내 여러라인이 동시에 접속하면 화면속도가 느릴 수 있습니다. (초당 2~3프레임)

경보기능



외출방법 설정/해제

외출방법기능 설정

- 입실시간/퇴실시간/동체감지 설정 → 가스탐기/전동고기/난방고기 설정
- 설정 → 외출방법기능 설정

외출방법기능 해제

- 해제 → 외출방법기능 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

참고

- “외출방법”을 설정하면 “재택방법”도 자동 설정됩니다.
- 외출방법 설정은 PC의 웹 브라우저를 통해서도 가능하며 설정 방법은 동일합니다. 해당 URL은 관리 사무소에 문의바랍니다.
- 외출방법 설정 후 퇴실 지연시간 이내에 문을 잠그고 나가야하며 돌아와서 현관문을 연 경우 입실 지연시간 이내(두~ 두~)에 외출방법을 해제하지 않으면 경보가 발생합니다.
- 보안을 위하여 웹 브라우저를 통한 외출/재택방법 해제기능은 지원하지 않습니다.

외출에서 돌아왔을 때

- 입실지연음(“두두두~”) 발생 → 해제 → 외출방법 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

재택방법 설정/해제

재택방법기능 설정

- 설정 → 재택방법기능 설정

재택방법기능 해제

- 해제 → 재택방법기능 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

참고

- 재택방법 기능은 외출을 하지 않더라도 방법 기능을 가동할 필요가 있을 때 사용하는 기능입니다. 재택방법 기능은 문이 닫힌 경우에만 설정이 됩니다. (감지기가 정상적으로 동작하는 경우에만 설정이 가능합니다.)
- 재택방법설정PC의 웹 브라우저를 통해서도 가능하며 설정 방법은 동일합니다. 해당 URL은 관리 사무소에 문의바랍니다.
- 보안을 위하여 웹 브라우저를 통한 외출/재택방법 해제기능은 지원하지 않습니다.

경보감지 자동 통보 기능

- 경보상황 발생 시 해당 메시지를 화면에 표시 및 실내 경보상황 방송 → 30초 후 30초 동안 경비실 통보 → 저장된 지정번호로 각 30초 동안 경보상황 통보 → 앞의 과정 2회 추가반복 후 계속하여 실내 경보상황 방송
- ※ 경보상황 발생 시 저장된 휴대전화번호로 경보상황을 SMS로 송신합니다. (11 페이지 (문자통보 설정) 참조)
- ※ 지정번호는 11 페이지 (지정번호 설정)를 참조하세요.

경보 정지 / 복귀 하기

본체의 [정지/복귀] 버튼(경보정지 상태)

- 안내방송 및 각종 위험 통지 기능 중단, 깜박이던 램프는 켜진 상태 유지
- (방법 비밀번호 등록 시) 비밀번호 입력 후 [확인] → 경보음성 정지, 방법발생 램프 켜진 상태 유지

본체의 [정지/복귀] 버튼 (복귀)

- 제품을 정상상태로 복귀
- [정지/복귀] 버튼을 한 번 더 누른 후 5분 이내 한 번 더 누르지 않으면 자동 경보복귀

부가기능



음성메모

- 음성메모 → 원하는 항목 선택 → 클릭 시 음성메모 재생 → 클릭 시 재생 정지 → 클릭 시 음성메모 녹음
- ※ 카메라가 있는 모델의 경우 영상메모 저장기능으로 대체됩니다.

문자메모

- 문자메모 → 원하는 항목 선택 → [신규] 클릭 → 키보드로 메모 입력 후 [Enter] 클릭 → [저장] 클릭 → 팝업창의 [확인]

참고

- 미확인 음성메모가 있으면 메인화면 하단의 “메모” 개수가 표시됩니다. 이때 [메모] 아이콘을 클릭하여 바로 확인할 수 있습니다.
- 음성메모는 최대 15초 동안 5개까지 가능합니다.

도움말 기능



- ※ 자세한 기능에 대한 설명은 퀵매뉴얼 및 상세매뉴얼을 참조하십시오.
- ※ 퀵매뉴얼 및 상세매뉴얼 이용방법은 도움말의 [매뉴얼 사용하기] 탭을 참조하십시오.

환경설정



벨소리 설정

- 벨소리 → 벨종류 선택 → 사용해 벨소리 및 벨음량 조절 → [저장]
- 팝업창의 [확인]

화면 설정

- 화면 → 사용해 LCD화면의 자동절전시간 및 밝기조절
- [터치보정] 클릭 시 LCD화면 터치 보정 → [확인] → 팝업창의 [확인]
- ※ [화면청소]를 클릭하면 15초 동안 터치가 동작하지 않아서 LCD 청소를 할 수 있습니다.
- ※ 자동절전시간을 설정하면 지정한 시간 내에 아무런 동작이 없을 경우, 화면이 자동으로 꺼집니다.

비밀번호 설정

- 비밀번호 → 비밀번호 종류 선택 → 비밀번호 입력 후, 동일한 번호로 재입력 → [확인]
- 팝업창의 [확인]
- ※ 초기 방법 비밀번호는 설정되어 있지 않습니다.
- ※ 방법해제 비밀번호(4자리수) : 집안 내부에서 방법이나 침입 해제 시 사용
- 외부접속 비밀번호(4~6자리수) : 외부에서 인터넷 제어 또는 휴대폰 제어 시 사용
- 공동현관 비밀번호(4자리수) : 공동현관 문을 열 때 사용

지정번호 설정

- 지정번호 → 지정번호 종류 선택 → 우리집번호, 비상발생 시 통보될 통보번호 입력 → [저장]
- 팝업창의 [확인]

문자통보 설정

- 문자통보 → 서비스 내용에 동의하고 문자통보 서비스를 이용 시 [확인]
- 문자통보를 받을 상황 선택 (비상 상태통보, 방문자영상 알림통보)
- 휴대폰 번호의 빈칸 터치 → 휴대폰 번호 입력 → [인증받기] → 전송된 인증번호 입력
- [확인] → 팝업창의 [확인]
- ※ 인증번호가 일치하지 않을 경우 자정이 되지 않습니다.
- ※ 요금에 부과되는 유료서비스이며, SMS 서비스 계약 현황에 대해서 무료로 제공합니다.

즐거찾기 설정

- 즐거찾기 → 즐겨찾기 항목 설정 → [확인] → 팝업창의 [확인]
- ※ 초기화면에서 [즐거찾기] 항목을 클릭하면 설정한 항목을 확인할 수 있습니다. 아이콘을 누르면 해당 항목 화면으로 바로 이동합니다.

제어기능



제어 기능은 제어기기의 설치 유무에 따라 변동될 수 있습니다.

전등 제어

- 전등 → 켜짐 / 꺼짐 → 조명별 전등 제어

가스 제어

- 가스 → [잠그기]

난방 제어

- 온도설정
- 난방 → 원하는 방 선택 → 사용해 설정온도 조절 → [확인]

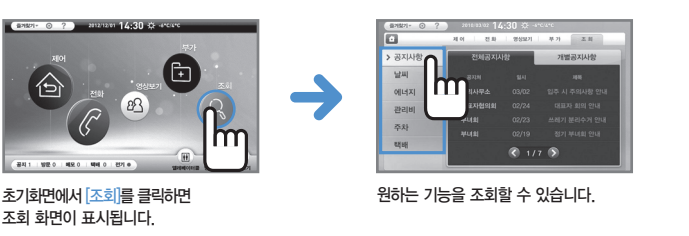
켜고/끄기

- 난방 → 원하는 방의 켜지기 / 끄기
- ※ [전체켜기], [전체끄기]를 사용하여 난방의 전체켜기/끄기를 동작할 수 있습니다.

참고

- 명령을 수행하는 중 다른 아이콘을 누르면 “명령수행중”이라는 메시지 박스가 표시됩니다.
- 안전상의 이유로 가스밸브 제어는 잠그기만 가능합니다.

조화기능



공지사항

- 공지사항 → 원하는 공지사항 목록 클릭 시 상세 내용 표시 → [목록보기] 클릭 시 목록화면으로 이동 → 공지사항 삭제 시 체크박스 선택 후 [삭제] 클릭

날씨

- 날씨 → 최저/최고 기온 등 날씨 정보 조회

에너지(옵션 사양)

- 에너지 → 분기별 전기, 가스, 수도 등 에너지 사용정보 표시

관리비(옵션 사양)

- 관리비 → 해당 월별 관리비 정보 조회

주차(옵션 사양)

- 차량이 도착할 경우 초기 화면에 [차량도착] 알림창 표시 → 알림창의 [확인] 클릭 시 메시지창 사라짐
- 차량주차 조회
- 주차 → 차량번호/주차위치 표시

택배(옵션 사양)

- 택배가 도착할 경우 초기 화면에 [택배도착] 알림창 표시 → 알림창의 [확인] 클릭 시 메시지창 사라짐
- 택배 조회
- 택배 → 도착한 택배 보관장소/수령상태 표시

참고

- 미확인 공지사항이 있으면 메인화면 하단의 “공지” 개수가 표시됩니다. 이때 [공지] 아이콘을 클릭하여 바로 확인할 수 있습니다.
- 공지사항은 관리실에서 공지기간을 설정하므로 설정 기간 이후에는 자동삭제됩니다.
- 에너지 원격감침은 시간차이에 따라서 감침내역이 실제와 다를 수도 있습니다.
- 관리비는 최대 12개월 이전까지 조회할 수 있습니다.
- “차량도착 알림 기능”은 주차관리 시스템에 등록된 차량에 한해서만 가능한 기능입니다.
- 미수령택배가 있으면 화면 하단에 “택배” 개수가 표시됩니다. 이때 [택배] 아이콘을 클릭하여 바로 확인할 수 있습니다.

알아두기

증상	확인사항
아파트전화가 안돼요	- 초기화면에 “ ” 표시 또는 “ ” 표시가 있는지 확인 후, 관리사무소에 연락바랍니다. “ ” 표시가 없으면 아파트 번호 입력을 확인합니다.
등록된 전화번호로 경보상황이 통보되지 않아요	전화번호가 바르게 등록되어 있는지 확인합니다.
외출/방법기능 설정이 되지 않아요	방범감지기가 설치된 문이 닫혀 있는지 확인합니다.
차량도착이 조회되지 않아요	관리사무소에 차량이 등록되어 있는지 확인합니다.
LCD화면이 너무 어두워요	환경설정에서 LCD설정이 제대로 되어 있는지 확인합니다.
아이콘이 클릭되지 않아요	터치보정 메뉴에서 터치값을 보정합니다.

사용자 안내문

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

상담과 문의 안내

<제품 상담 및 A/S> 1588-4141

<홈페이지>
www.samsungsns.com

※ 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.